

# Fragebogen zur Kundenzufriedenheit



Kennzeichen: \_\_\_\_\_ Kundenname: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Grund des Werkstattbesuchs: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,

da wir unseren Service ständig verbessern wollen, liegt uns viel an Ihrer Meinung, ob Sie mit unserem Service und unserer Werkstatteleistung zufrieden sind.

Bitte beantworten Sie uns die nachfolgenden Fragen, damit wir Ihre Beurteilung und zusätzliche Anregungen in die Praxis umsetzen können. Mit der Rücksendung des Fragebogens am besten per Email, würden Sie uns einen sehr großen Gefallen tun. Bewerten Sie uns nach der Skala: 1 Stern unzufrieden **5 Sterne äußerst zufrieden**.

Wie zufrieden waren Sie mit der Terminvereinbarung?



Wie freundlich war unser Service-Personal bei der Auftragsannahme?



Wie zufrieden waren Sie mit der Durchführung des Auftrags?



	JA	NEIN
Wurde eine Direktannahme am Fahrzeug durchgeführt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
War eine Annahme auf der Hebebühne nötig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Name Serviceberater: _____		
Wurde Ihnen eine Auftragskopie angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurde Ihnen ein Hol- und Bring Service oder Ersatzwagen angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurde der Fertigstellungstermin eingehalten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurden Ihnen besondere Saisonangebote/Aktionen angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurde Ihnen ein Preis mitgeteilt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurde dieser Preis eingehalten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anregungen/Kritik-Punkte:

-----  
-----

**Waren Sie zufrieden? Dann sagen Sie es weiter!**

**Waren Sie unzufrieden? Sagen Sie es uns! Per Mail an [qm@skoda-goldmann.de](mailto:qm@skoda-goldmann.de), per Fax 05527/8404-20 oder per WhatsApp an 0172 88 37 191**

**Mit dem Qr-Code haben Sie auch die Möglichkeit, den Fragebogen online auszufüllen und per Mail zu senden. Hierzu benötigen Sie den kostenlosen Adobe Acrobat Reader.**

